



Филиал ПАО «ДЭК» - «Хабаровскэнерго»  
Хабаровский расчётно-контрольный центр

ул. Тихоокеанская, 197, Хабаровск,  
Российская Федерация, 680054

т.: +7 (4212) 75-98-39

referent-hrkc@khab.dvec.ru  
www.dvec.ru

от 20.06.2023 № 32/13153  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

«О направлении обращения»

Управляющему  
организацией  
ООО «Трансэнерго»  
Генеральному директору  
ООО «Энергетические  
системы»  
С.Ю. Ковалевскому

680033 г. Хабаровск пер.  
Адмиральский, 16

E-mail: mail@hesdv.com

Уважаемый Сергей Юрьевич!

В адрес филиала ПАО «ДЭК»-«Хабаровскэнерго» поступило обращение гр. Пикаловой Т.А., по вопросу систематических отключений электроэнергии, по адресу: г. Хабаровск, ул. Шилкинская, д. 41.

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляю заявление гр. Пикаловой Т.А., для рассмотрения по существу и дачи ответа заявителю в соответствии с компетенцией.

Заявитель о перенаправлении обращения уведомлен.

О результатах рассмотрения обращения, прошу также уведомить ПАО «ДЭК». Информацию направить на адрес электронной почты yarlykova-aa@khab.dvec.ru, referent-hrkc@khab.dvec.ru

Приложение: Копия обращения - 1экз.

Начальник Хабаровского  
расчетно-контрольного центра

О.А. Безрукова

ООО «Трансэнерго»	
Вх. №	492 от 20.06.2023 г.
ЛИСТОВ	2

## FW: Новое сообщение от пользователя ЛК ФЛ по ЭЭ

От: Зарина Анна Борисовна <zarina-ab@khab.dvec.ru>

Кому: Блажко Ольга Константиновна <blazhko-ok@khab.dvec.ru>

Дата: Tue, 06 Jun 2023 08:50:49 +1000

С уважением,

Зарина Анна Борисовна

Ведущий специалист группы внутреннего контроля

филиал ПАО "ДЭК" - "Хабаровскэнергообл"

г.Хабаровск, проезд Трамвайный д. 5

тел.:(4212) 75-97-13, вн.:17-13

<mailto:zarina-ab@khab.dvec.ru>



**From:** service.lk@dvec.ru [mailto:service.lk@dvec.ru]

**Sent:** Tuesday, June 6, 2023 8:43 AM

**To:** lk-khab@dvec.ru

**Subject:** Новое сообщение от пользователя ЛК ФЛ по ЭЭ

Поступило новое сообщение через форму обратной связи из системы личных кабинетов физических лиц по электроэнергии.

Отправитель:

ФИО: пикалова татьяна александровна

Email: [E\\_lisa\\_veta\\_97@mail.ru](mailto:E_lisa_veta_97@mail.ru)

Телефон: +79242031846

Филиал: филиал ПАО "ДЭК" - "Хабаровскэнергообл"

Отделение: Хабаровский расчетно-контрольный центр филиала

ПАО "ДЭК" - "Хабаровскэнергообл"

Номер ЛС: 010118740410000000

Обращение:

Тема обращения: отключение электроэнергии

Текст обращения: У нас стали постоянно отключать электроэнергию. Бывает в день по несколько раз. Объясните

причину. Т.к. у нас нет уверенности в том, что наши электроприборы выдержат это, мы собираемся составлять коллективную жалобу в прокуратуру и роспотребнадзор. Соответственно, дальше, в приёмную президента. И нам нужен ваш ответ, по какой причине идут систематические отключения

Данное сообщение сформировано автоматически, не отвечайте на него.

С уважением, ПАО "ДЭК"